




PAPOUTSANIS
SINCE 1870

SUSTAINABILITY REPORT





1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



2. ΚΟΙΝΩΝΙΑ


ΠΑΡΟΥΤΣΑΝΗΣ
SINCE 1870



3. ΑΝΘΡΩΠΟΙ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ





1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Για 150 χρόνια η εταιρία Παπουτσάνης φροντίζει για την καθαριότητα και την περιποίηση του δέρματος και των μαλλιών όλων των μελών της οικογένειας με καινοτόμα προϊόντα που παρασκευάζονται από αγνά υλικά.

Η βιομηχανία των καλλυντικών τα τελευταία χρόνια στρέφεται σε πιο βιώσιμες λύσεις αξιοποιώντας πρώτες ύλες φυσικής προέλευσης και ανακυκλώσιμα υλικά συσκευασίας που δεν επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Σκοπός της Παπουτσάνης για την προστασία του περιβάλλοντος, είναι η εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών προς αυτή την κατεύθυνση στους παρακάτω άξονες:

- ✓ Διασφάλιση Ποιότητας
- ✓ Πρώτες ύλες
- ✓ Υλικά Συσκευασίας
- ✓ Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα



1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- ✓ Εφαρμογή αυστηρών διαδικασιών ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας βάσει της νομοθεσίας της Ε.Ε., της εθνικής νομοθεσίας και των οδηγιών του ΕΟΦ.
- ✓ Σύστημα διαχείρισης ποιότητας πιστοποιημένο κατά το πρότυπο ISO 9001: 2015
- ✓ Εφαρμογή του πρότυπου ISO 22716: 2007 για τη διασφάλιση των κανόνων Καλής Παρασκευαστικής Πρακτικής (GMP)
- ✓ Η ανάπτυξη και η παραγωγή των προϊόντων συμμορφώνεται με τους κανονισμούς και τους νόμους που ισχύουν για την ΕΕ. Οι τακτικοί έλεγχοι διασφαλίζουν τα υψηλά μας πρότυπα



Επενδύουμε:

- ✓ Στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων περιποίησης σε στερεά μορφή όπως σαμπουάν, μαλακτική κρέμα μαλλιών και κρέμα σώματος, τα οποία συντελούν στη μείωση χρήσης πλαστικού, συντηρητικών και νερού.
- ✓ Στην απομάκρυνση:
 - Πρώτων υλών για τις οποίες υπάρχουν ενδείξεις ότι είναι επιβλαβείς για την υγεία όπως: Parabens, Methylisothiazolinone (MIT), Chloromethylisothiazolinone (CMIT), Phthalates, Triclosan und Triclocarban, Ethanolamine.
 - Πρώτων υλών που επιβαρύνουν το περιβάλλον όπως micro-plastics & silicones.
 - Animal testing
- ✓ Στην ανάπτυξη της απαραίτητης τεχνογνωσίας και τεχνολογίας ενώ στρεφόμαστε σε clean & vegan φόρμουλες, φιλικές προς το περιβάλλον.



1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ

Προσφέρουμε:

- ✓ Σειρές καλλυντικών με πιστοποιήσεις Vegan, Cosmos Natural, Ecolabel
- ✓ Πιστοποιημένες RSPO σαπωνόμαζες
- ✓ Σαπωνόμαζες που προέρχονται από φυσικές πρώτες ύλες σε ποσοστό >92%
- ✓ Σειρές υγρών καλλυντικών με ποσοστό φυσικών συστατικών >95%



Ο οργανισμός RSPO, Roundtable on Sustainable Palm Oil είναι ένα σύστημα πιστοποίησης, το οποίο ιδρύθηκε το 2004 και προάγει την ανάπτυξη και τη χρήση βιώσιμου φοινικελαιίου και των παραγώγων του.



COSMOS
NATURAL

Το πρότυπο COSMOS καλύπτει τις απαιτήσεις του καταναλωτικού κοινού παγκοσμίως για χρήση καλλυντικών προϊόντων που παράγονται με σεβασμό στο περιβάλλον, τη βιοποικιλότητα και την ευζωία των ζώων. Η πιστοποίηση COSMOS NATURAL αφορά σε καλλυντικά προϊόντα που περιέχουν φυσικές πρώτες ύλες και σε ελάχιστο ποσοστό συστατικά βιολογικής γεωργίας. Τα συγκεκριμένα προϊόντα μπορούν να πιστοποιηθούν ως φυσικά καλλυντικά.



Η πιστοποίηση Ecolabel αξιολογεί την επίπτωση ενός προϊόντος στο περιβάλλον. Εγγυάται ότι λαμβάνονται υπόψη οι κλιματικές απαιτήσεις και περιορίζονται οι εκπομπές CO2



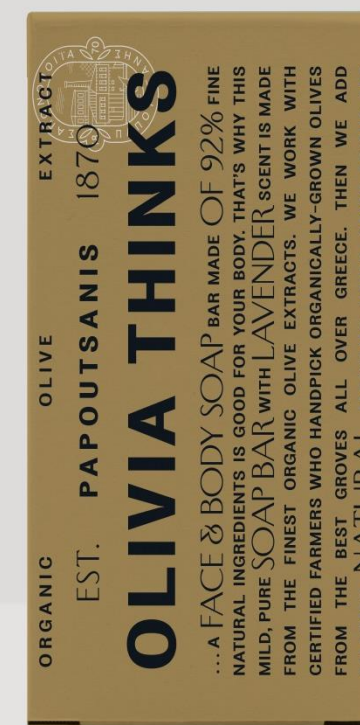
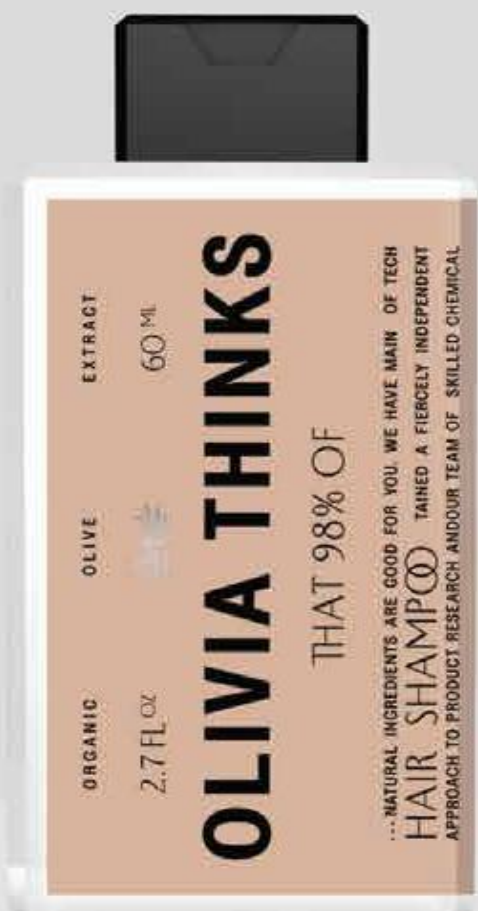
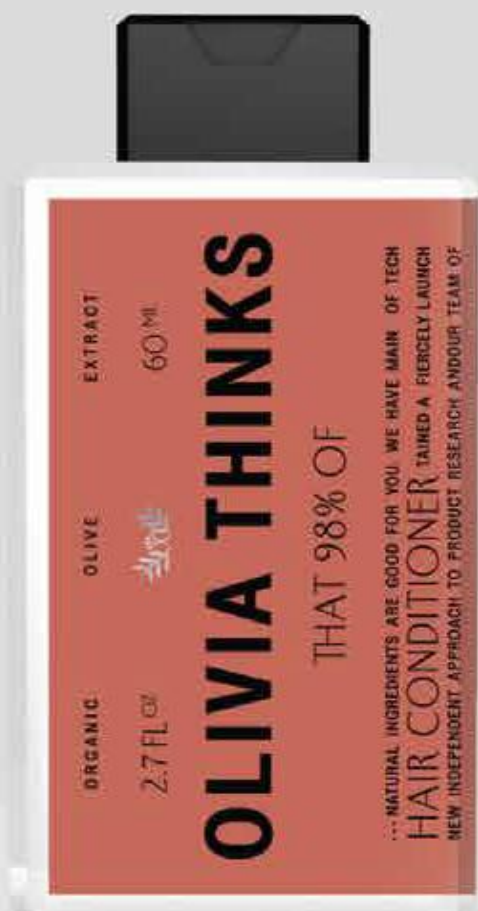
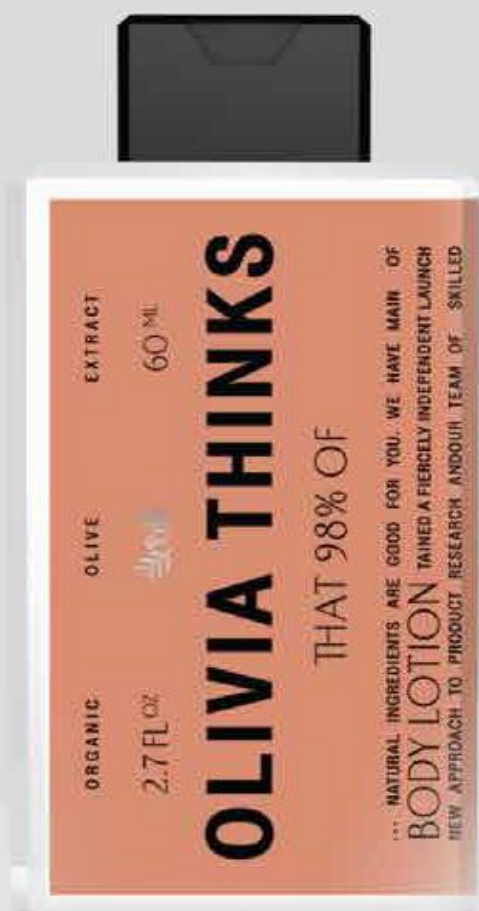
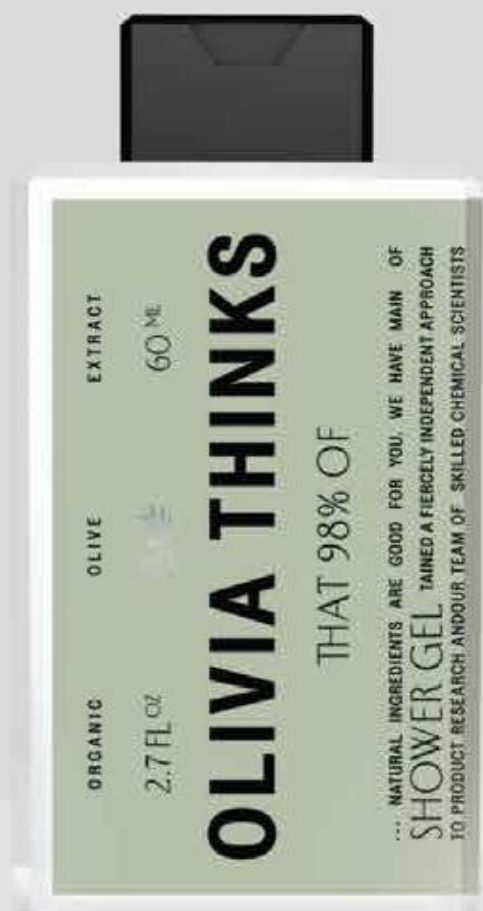


OLIVIA THINKS

Με Vegan πιστοποίηση, σαπούνι από RSPO σαπωνόμαζα & FSC υλικό συσκευασίας.



BOTTLES ARE MADE FROM
100% RECYCLED
MATERIAL & ARE
RECYCLABLE



Bar Soap 40g



9-0330-13-000-00





AROMATICS

4/6 νέα αφρόλουτρα & 2/3 Body Lotions AROMATICS,
διαθέτουν Vegan πιστοποίηση





OLIVIA HOTEL AMENITIES

Η σειρά OLIVIA σε διαδικασία πιστοποίησης ECOLABEL





1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

Η εταιρία, έχει επενδύσει στην παραγωγή υλικών συσκευασίας με σεβασμό προς το περιβάλλον.

Όλα τα υλικά συσκευασίας είναι 100% ανακυκλώσιμα ενώ μεγάλο ποσοστό αυτών προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά.

Τα υλικά συσκευασίας που χρησιμοποιούμε είναι PET (Πολυαιθυλένιο terephthalate), PE (Πολυαιθυλένιο) και PP (Πολυπροπυλένιο) ενώ δεν χρησιμοποιούμε καθόλου PVC (Πολυβινυλοχλωρίδιο).





1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

Επιπλέον, διαθέτουμε:

- ✓ Μπουκάλια από 20% έως και 100% ανακυκλωμένα υλικά (PCR)
- ✓ Σωληνάρια από 50% ανακυκλωμένα υλικά.
- ✓ Dispenser με 50% PCR μειώνοντας ακόμα περισσότερο τη χρήση των πλαστικών (-50%)
- ✓ Χαρτόνι με πιστοποίηση FSC



The mark of responsible forestry

Το πρότυπο αειφορικής δασικής διαχείρισης **FSC** Chain of Custody έχει εκδοθεί από το διεθνή οργανισμό Forest Stewardship Council (FSC) και καθορίζει τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούν οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να επιδείξουν σεβασμό προς το περιβάλλον και να δεσμευθούν για τη συμμετοχή τους στην υπεύθυνη διαχείριση των δασών.

Τι σημαίνει 100% R-PET & 100% Recyclable?

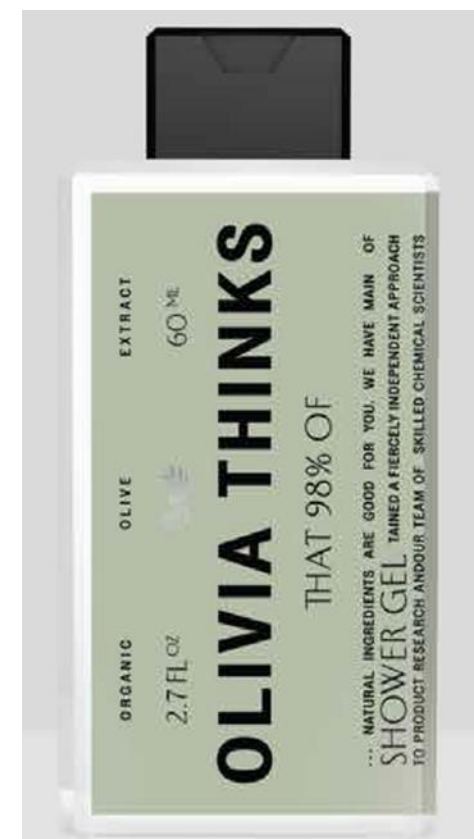
Recycled – PET
(το πιο συνηθισμένο είδος πλαστικού για μπουκάλια)

ΔΕΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΝΕΟ ΠΛΑΣΤΙΚΟ

Πλαστικό που ήδη
έχει παραχθεί και
χρησιμοποιηθεί...

...επεξεργάζεται ώστε
να χρησιμοποιηθεί
εκ νέου στα
μπουκάλια μας...

... τα οποία με τη σειρά
τους ανακυκλώνονται και
επαναχρησιμοποιούνται





GOOD TO DECLARE HOTEL AMENITIES

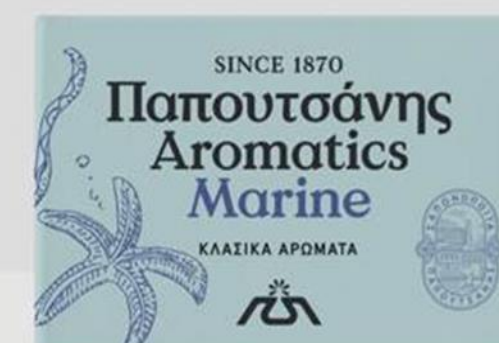
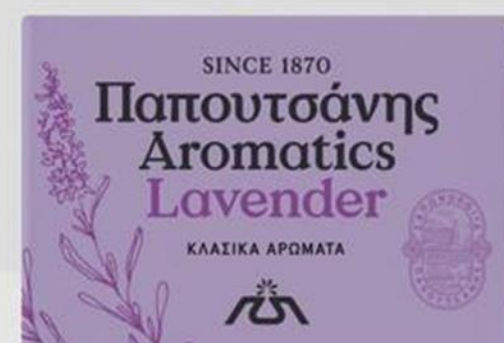
Η νέα ECOCERT σειρά προϊόντων με 50% PCR





ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΣΑΠΟΥΝΙΩΝ

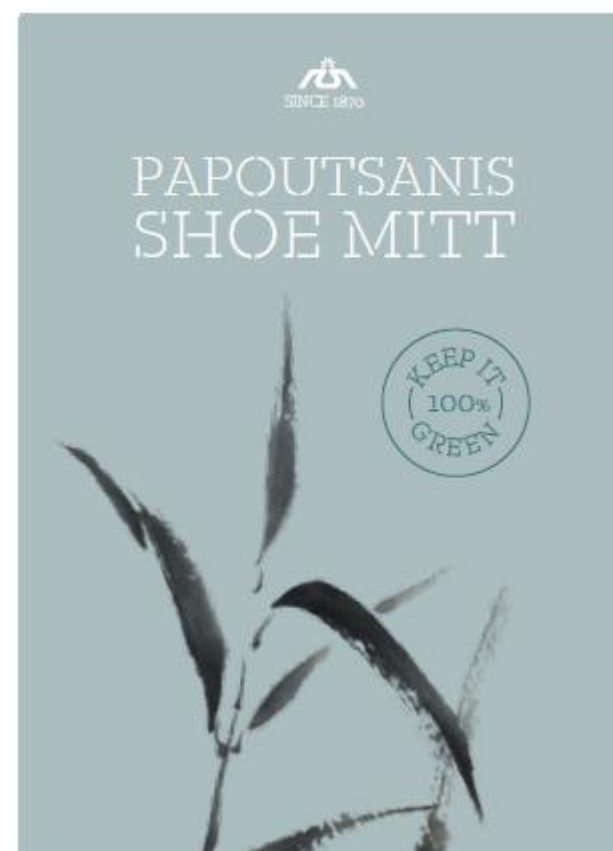
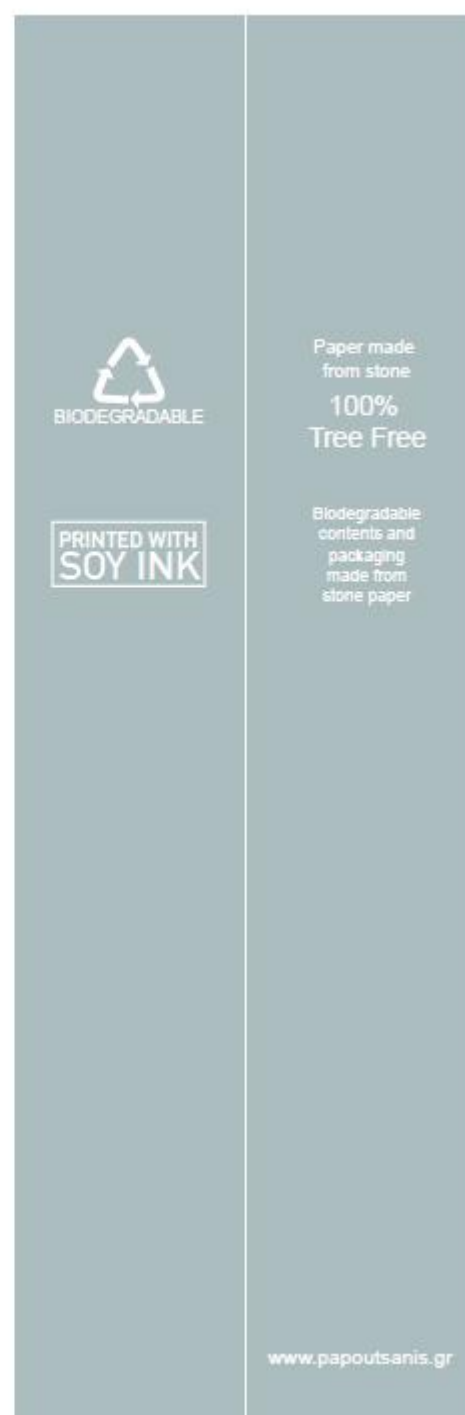
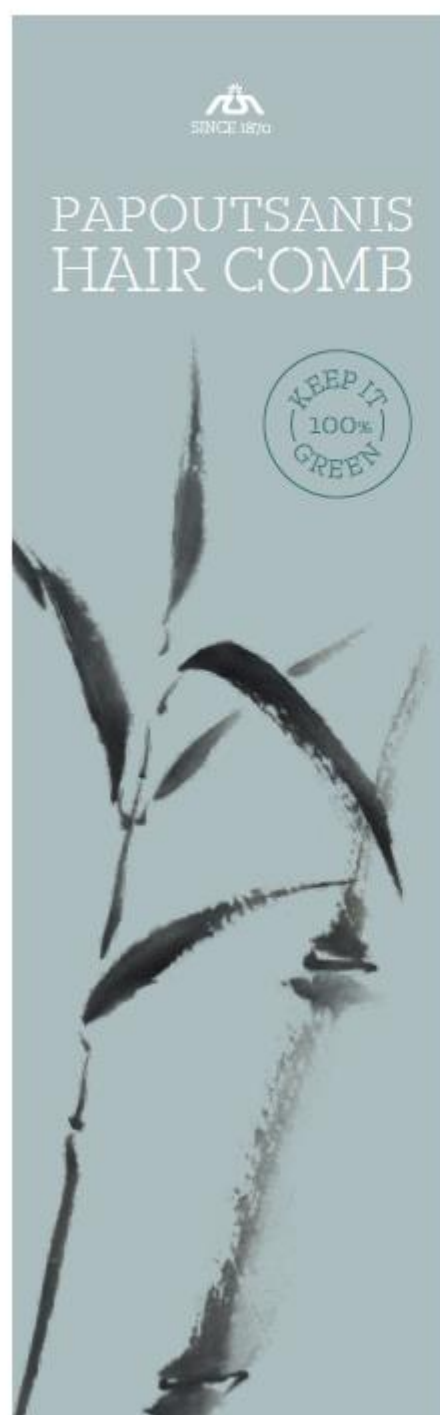
Συσκευασίες AROMATICS, ΚΑΡΑΝΑΚΙ & Ελαιολάδου, μελλοντικά από ανακυκλωμένο χαρτί και πιστοποίηση FSC





ACCESSORIES

Νέα σειρά Accessories για Hotel Amenities (7 SKU's) από stone paper, 100% tree free





ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Υιοθετώντας τις αρχές της υπεύθυνης ανάπτυξης, ανταποκρινόμαστε στις νέες τάσεις της αγοράς με ευθύνη και σεβασμό προς το περιβάλλον.

Επιδιώκουμε την επέκταση της δραστηριότητάς μας, μειώνοντας παράλληλα το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Στόχος μας είναι να ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, μέσω μιας διαδικασίας ανάλυσης επιπτώσεων από την οποία εντοπίζουμε τους τομείς που μπορούμε να πετύχουμε τη μεγαλύτερη βελτίωση.





ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η εξοικονόμηση **ηλεκτρικής ενέργειας** και φυσικού αερίου αποτελεί κύριο στόχο της εταιρίας.

Οι επενδύσεις που γίνονται κάθε χρόνο αποτελούν μέρος του στρατηγικού σχεδιασμού της εταιρείας για:

- ✓ Τον εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού
- ✓ Την αύξηση της παραγωγικής δυνατότητας
- ✓ Την παροχή λύσεων υψηλότερης αξίας
- ✓ Την εφαρμογή εναλλακτικών μορφών θέρμανσης

Αποτέλεσμα:

- ✓ Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας ανά τόνο παραγωγής κατά **8%** περίπου σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά και κατά **27%** σε σχέση με το 2015.





ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ

Κατανάλωση Ενέργειας ανά τόνο παραγωγής





1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Το **νερό** αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της παραγωγικής μας διαδικασίας, και χρησιμοποιείται τόσο για την παραγωγή όσο και για τον καθαρισμό, την πλύση και την απολύμανση των μηχανημάτων.

Στην Παπουτσάνης αναγνωρίζουμε τη σημασία του νερού ως φυσικού πόρου και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ορθολογική διαχείρισή του αλλά και την προστασία του από τη ρύπανση και την υποβάθμιση.

Η εταιρεία έχει εγκαταστήσει στην παραγωγής της αυτοματοποιημένο σύστημα καθαρισμού νερού με **CIP** (Clean in place), με σκοπό την μείωση κατανάλωσης.





1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Στόχος είναι η ελαχιστοποίηση των στερεών και υγρών αποβλήτων.

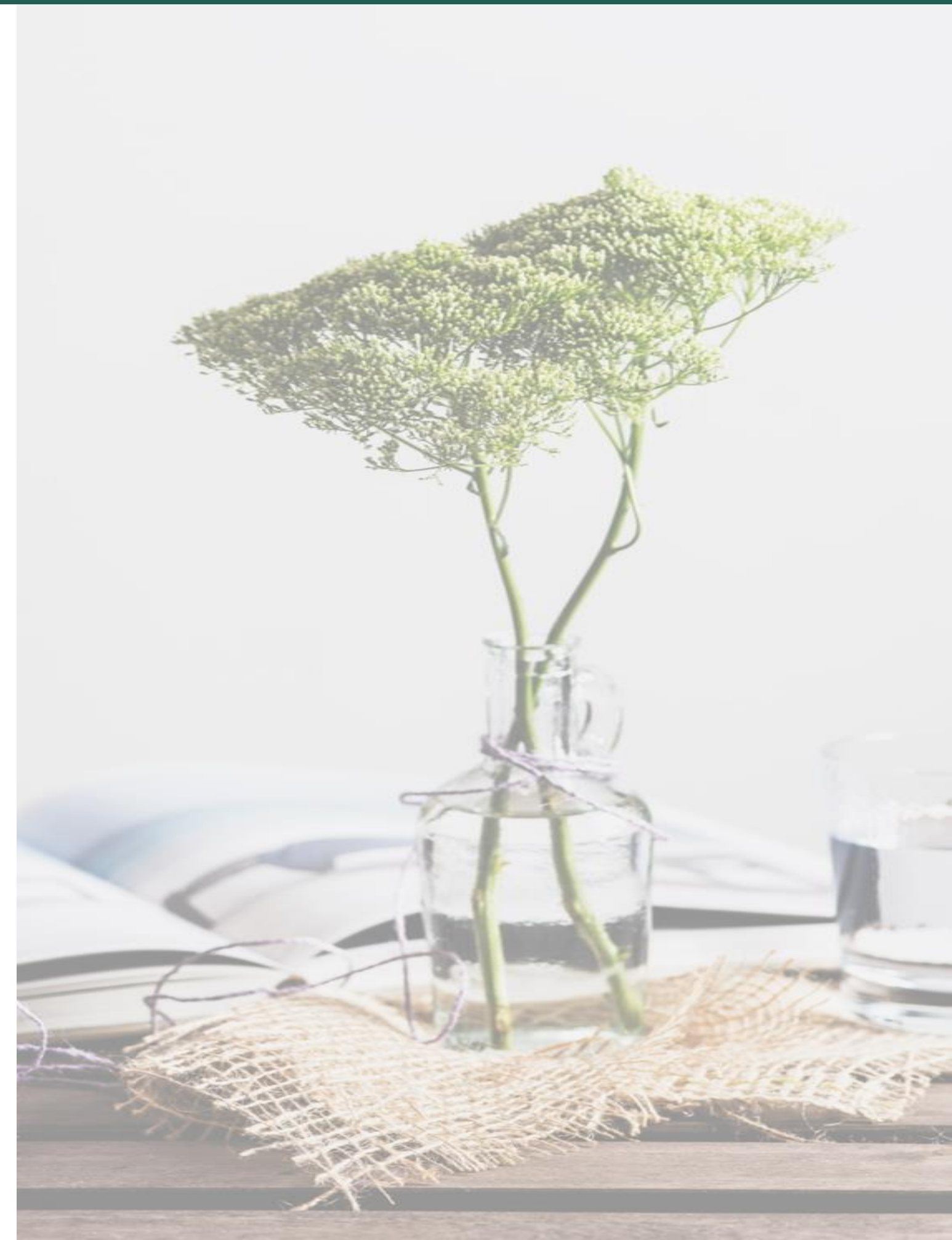
Δεδομένης της αύξησης στην παραγωγή σαπωνόμαζας κατά 18% την τελευταία επταετία τα απόβλητα έχουν μειωθεί κατά 40%

Υγρά απόβλητα:

- ✓ Διαχείριση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία
- ✓ Η εταιρεία διαθέτει αποθηκευτική δεξαμενή για την απόρριψη του νερού της αντίστροφης ώσμωσης
- ✓ Τα απόβλητα (λάσπη) που προκύπτουν διοχετεύονται σε μονάδες βιολογικού καθαρισμού ενώ το νερό επαναχρησιμοποιείται στην παραγωγική διαδικασία

Στερεά απόβλητα:

- ✓ Κυρίως υλικά συσκευασίας
- ✓ Συγκομιδή των ανακυκλώσιμων όπως χαρτί, πλαστικό, κ.α. από πιστοποιημένες εταιρίες ανακύκλωσης



**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΕΥΘΥΝΗ**





ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η εταιρεία εδώ και **150 χρόνια**, έχει στηρίξει και συνεχίζει να στηρίζει, σειρά οργανώσεων που πραγματοποιούν σημαντικό έργο για τα παιδιά και τους νέους της Ελλάδας όπως:

- ✓ **το Φιλανθρωπικό σωματείο Οι Φίλοι του Παιδιού** που φροντίζει παιδιά άπορων οικογενειών με κοινωνικοοικονομικά ή ενδοοικογενειακά προβλήματα,
- ✓ **το Λύρειο Παιδικό Ίδρυμα**
- ✓ **τον Σύλλογο Φίλων Παιδιών με Καρκίνο-ΕΛΠΙΔΑ**
- ✓ **το Χαμόγελο του Παιδιού**
- ✓ **τα Παιδικά Χωριά SOS**, καλύπτοντας πλήρως τις ετήσιες ανάγκες τους από το 2017 σε είδη προσωπικής υγιεινής
- ✓ **τη Διεθνή Ολυμπιακή Ακαδημία (Δ.Ο.Α.)**, παρέχοντας προϊόντα Olivía





ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΗ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ

Μέρος του πλάνου δράσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης περιλαμβάνει τη **στήριξη σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και την επαφή νέων ανθρώπων με την Παπουτσάνης.**

- ✓ Διοργανώνουμε **επισκέψεις σχολείων και Πανεπιστημίων** στις εγκαταστάσεις μας
- ✓ Δημιουργούμε **θέσεις εργασίας** για νέους, συμβάλλοντας έτσι στον δείκτη απασχολησιμότητας της χώρας
- ✓ **Mentoring** / συμβουλευτική μαθητών στα ΕΠΑΛ Στερεάς Ελλάδας
- ✓ Συμμετέχουμε σε **ημέρες καριέρας Πανεπιστημίων**
- ✓ Προσφέρουμε την μετακίνηση στις εκδρομές του Ειδικού Γυμνασίου -Λυκείου Χαλκίδας





Η Παπουτσάνης στο πλευρό οργανισμών και φορέων που βρίσκονται αντιμέτωποι με τον COVID-19

Η Παπουτσάνης προχώρησε στην αποκλειστική παραγωγή βιοκτόνων και απολυμαντικών με χρήση οινόπνευματος σε περιεκτικότητα 80% κατ' όγκον, τα οποία διέθεσε σε εξαιρετικά χαμηλές τιμές με γνώμονα την εξυπηρέτηση των αναγκών των πολιτών.

Ενέργειες υποστήριξης για την αντιμετώπιση της κρίσης Δημόσιας Υγείας που βιώνει η Ελλάδα:

- Δωρεά νοσοκομειακού εξοπλισμού στο **Νοσοκομείο Ελπίς**
- Δωρεά προϊόντων προσωπικής υγιεινής και αλκοολούχων απολυμαντικών φιαλιδίων στα παρακάτω:
 - ✓ **Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ)**
 - ✓ **Ελληνική Αστυνομία**
 - ✓ **Δήμο Αθηναίων**
 - ✓ **Φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης**
 - ✓ **Νοσοκομεία**
 - ✓ **Γηροκομεία**
 - ✓ **ΜΚΟ**
 - ✓ **Εμπορικό Σύλλογο Αθηνών**
 - ✓ **Παιδικά Χωριά SOS**



ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

Μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Ανακύκλωσης από το 2003.

Η χρηματική εισφορά της Παπουτσάνης όλα αυτά τα χρόνια αποτυπώνεται με την τοποθέτηση 911 μπλε κάδων και με την αγορά 2 οχημάτων συλλογής ανακυκλώσιμων συσκευασιών.

Δωρεά 2 Οχημάτων Συλλογής Ανακυκλώσιμων Συσκευασιών



Δωρεά 911 Μπλε Κάδων Ανακύκλωσης



ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

2. ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ✓ Συμβάλλουμε από κοινού με τους εργαζομένους μας στην διάδοση της ιδέας του εθελοντισμού και της κοινωνικής προφοράς

Ενδεικτικές δράσεις:

- ✓ Διαδρομή **Ημιμαραθωνίου** τον Μάρτιο 2019
- ✓ Συμμετοχή στο **Race for the Cure** τον Σεπτέμβριο 2019
- ✓ Συνεργασία με φιλανθρωπικές οργανώσεις και ΜΚΟ



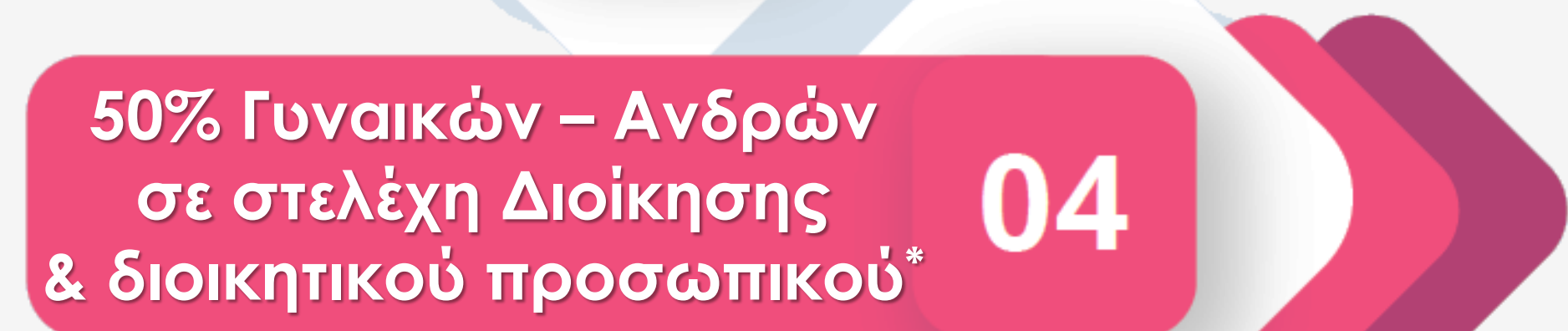
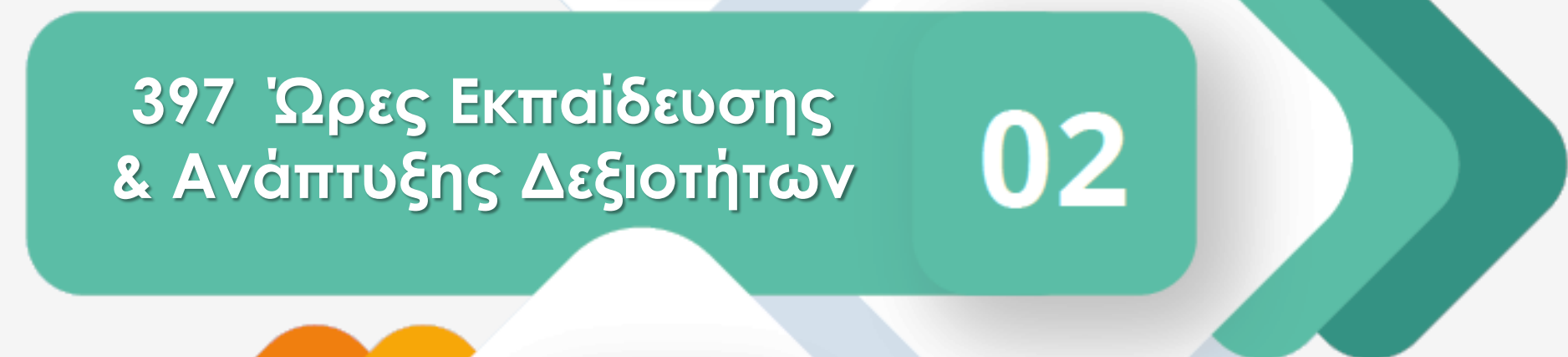
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ





ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

- ✓ Ανθρωποκεντρική προσέγγιση
- ✓ Επενδύουμε στους ανθρώπους μας με στοχευμένο πλάνο ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους
- ✓ Δημιουργούμε ίσες ευκαιρίες για όλους, χωρίς αποκλεισμούς
- ✓ Επιβραβεύουμε την ανάληψη πρωτοβουλιών, σεβόμενοι την προσωπική ζωή των εργαζομένων μας
- ✓ Υποστηρίζουμε τον θεσμό της οικογένειας με δράσεις οι οποίες ενισχύουν την επαγγελματική ισορροπία
- ✓ Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας να συνδικαλίζονται



* 27 γυναίκες / 25 άντρες



ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- ✓ **100%** των νέων θέσεων εργασίας έχουν μηδενική εποχικότητα και οι νεοπροσλαμβανόμενοι έπεται από το επιτυχές χρονικό διάστημα εκπαίδευσης τους, προωθούνται σε συμβάσεις αορίστου χρόνου
- ✓ Το 2018- 2019:
 - ✓ δημιουργήθηκαν **12 νέες θέσεις εργασίας**.
 - ✓ έγιναν **5 εσωτερικές μετακινήσεις / προαγωγές** (3 άνδρες & 2 γυναίκες)
- ✓ Σχεδόν 1 στους 3 εργαζόμενους που προσλαμβάνουμε δεν έχει πρότερη εργασιακή εμπειρία, ενώ το **8% των εργαζομένων μας είναι κάτω των 25 ετών**
- ✓ **Σχεδόν 1 στους 2 εργαζόμενους** είναι ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης
- ✓ Το **35% των εργαζομένων μας είναι 15+ χρόνια με την εταιρεία**
- ✓ Επιπλέον, αποτελούμε ενεργό μέλος του **Regeneration Academy** υποστηρίζοντας την επαγγελματική αποκατάσταση ταλαντούχων νέων και συμβάλλοντας στην εξάλειψη του φαινομένου brain drain στην Ελλάδα

Στόχος:

Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε ποσοστό **+15%** του υπάρχοντος ανθρώπινου δυναμικού στην επόμενη 3ετία



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ

Προσφέρουμε:

- ✓ Πρόγραμμα **ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης** για όλους τους εργαζομένους και τα εξαρτώμενα μέλη της οικογένειάς τους
- ✓ Μετακίνηση 50% των εργαζομένων μας με τρία **μισθωμένα λεωφορεία** και παροχή οδοιπορικών στο υπόλοιπο ποσοστό
- ✓ Σύγχρονη και λειτουργική καντίνα με **παροχή δωρεάν διατροφικών και γαλακτοκομικών προϊόντων καθημερινά**
- ✓ Ανταγωνιστικές αμοιβές και παροχές, συγκριτικά με αντίστοιχων εταιρειών υψηλών προδιαγραφών
- ✓ Υγιές & ασφαλές περιβάλλον εργασίας, χωρίς αποκλεισμούς
- ✓ Ειδική πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας καθώς επίσης Ιατρική παρακολούθηση υγείας, μέσω των προληπτικών ιατρικών εξετάσεων, όπως προβλέπεται από το Ν.1568/85 και το Π.Δ. 17/96

Διοργανώνουμε:

- ✓ Χριστουγεννιάτικες γιορτές
- ✓ Βραβεύσεις μαθητών

Διαθέτουμε πιστοποίηση
**SMETA (Sedex Members
Ethical Trade Audit)**



Εφαρμόζουμε:

- ✓ Πρόγραμμα εκπαίδευσης των ανθρώπων μας και ανάπτυξης δεξιοτήτων
 - ✓ Business English
 - ✓ Leadership Skills
 - ✓ Coaching
- ✓ Trainee Program
- ✓ Ετήσια αξιολόγηση





PAPOUTSANIS

150
YEARS

